

## Política de datos personales

1. *Objetivo*
2. *Alcance*
3. *Identificación del responsable del tratamiento*
4. *Definiciones*
5. *Principios rectores*
6. *Finalidades del tratamiento*
7. *Derechos de los titulares*
8. *Seguridad de la información*
9. *Procedimientos para el ejercicio de los derechos de los titulares*
10. *Transferencia y transmisión Internacional de Datos*
11. *Modificaciones a la política de privacidad*
12. *Vigencia de las bases de datos*
13. *Tratamiento de datos personales en canales digitales*
14. *Responsabilidad y encargados del tratamiento*
15. *Evaluación y auditoría*
16. *Información de contacto*

### 1. Objetivo

Definir los principios y directrices para la recolección, almacenamiento, tratamiento, circulación y eliminación de los datos personales gestionados por La Cocreadora S.A.S., relacionados con personas naturales con las que haya tenido o tenga alguna vinculación. Esto abarca, sin limitarse a, empleados y sus familiares, accionistas, consumidores, clientes, proveedores, socios estratégicos, deudores y/o acreedores, todo ello en concordancia con los fines y las condiciones establecidas en esta política.

### 2. Alcance

Esta política es aplicable a toda la información personal almacenada en las bases de datos de La Cocreadora S.A.S., en su calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

### 3. Identificación del responsable del tratamiento

La Cocreadora S.A.S., identificada con NIT 901.108.678-7, con domicilio en Calle 115 #11A-71, Bogotá D.C., Colombia. Página web: [www.lacocreadora.com](http://www.lacocreadora.com). Correo electrónico: [datospersonales@lacocreadora.com](mailto:datospersonales@lacocreadora.com) Teléfono: +57 321 377 91 98.

[www.lacocreadora.com](http://www.lacocreadora.com)

[contacto@lacocreadora.com](mailto:contacto@lacocreadora.com)

+57 321 377 91 98



## 4. Definiciones

- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Datos sensibles:** Aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, como datos sobre origen racial, orientación política, convicciones religiosas, datos de salud, vida sexual y datos biométricos.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de Tratamiento.
- **Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
- **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica que realiza el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable.
- **Transferencia:** La transferencia de datos ocurre cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, situado en Colombia, envía la información o los datos personales a un destinatario, quien también es responsable del tratamiento y se puede encontrar tanto dentro como fuera del país.

## 5. Principios Rectores

La Cocreadora S.A.S. se compromete a aplicar los siguientes principios en el Tratamiento de datos personales:

- **Principio de legalidad:** El Tratamiento se realizará conforme a las disposiciones legales vigentes que se refiere la Ley 1581 de 2012 es una actividad reglada, que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.
- **Principio de finalidad:** Los datos serán recolectados con una finalidad específica, explícita y legítima, la cual será informada al Titular.
- **Principio de libertad:** La recolección de datos personales sólo se llevará a cabo con el consentimiento previo, expreso e informado del Titular.
- **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento será veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- **Principio de transparencia:** Se garantizará al Titular el derecho a obtener información sobre sus datos en cualquier momento y sin restricciones.
- **Principio de acceso y circulación restringida:** Los datos personales sólo serán tratados por el personal autorizado y no se divulgarán a terceros sin autorización del Titular.
- **Principio de seguridad:** Se adoptarán las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, adulteración o uso indebido.
- **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información.

[www.lacocreadora.com](http://www.lacocreadora.com)

[contacto@lacocreadora.com](mailto:contacto@lacocreadora.com)

+57 321 377 91 98



## 6, Finalidades del Tratamiento

La Cocreadora S.A.S. tratará los datos personales para las siguientes finalidades:

- **Clientes y Consumidores:**
  - Para gestionar la relación contractual y comercial, incluyendo facturación, atención al cliente y soporte.
  - Para enviar información sobre productos, servicios, ofertas y promociones relacionadas con la innovación y formación.
  - Para realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercado para mejorar la calidad de los servicios.
  - Para cumplir con obligaciones legales y contractuales derivadas de la relación comercial.
- **Empleados y Candidatos:**
  - Para administrar el proceso de selección, contratación y desarrollo del personal.
  - Para gestionar pagos de nómina, prestaciones sociales y demás beneficios laborales.
  - Para mantener registros laborales y cumplir con obligaciones legales en materia laboral y de seguridad social.
- **Proveedores:**
  - Para evaluar y seleccionar proveedores de bienes y servicios.
  - Para gestionar pagos y cumplimiento de obligaciones contractuales.
  - Para mantener comunicación efectiva para el desarrollo de las actividades comerciales.

## 7. Derechos de los Titulares

Los Titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el Tratamiento.
- Ser informados sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la ley.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

## 8, Seguridad de la información

La Cocreadora S.A.S. Implementa medidas técnicas, físicas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Estas medidas incluyen protocolos de seguridad informática, controles de acceso restringido y políticas internas de confidencialidad.

[www.lacocreadora.com](http://www.lacocreadora.com)

[contacto@lacocreadora.com](mailto:contacto@lacocreadora.com)

+57 321 377 91 98



## 9. Procedimientos para el ejercicio de los derechos de los Titulares

La Cocreadora S.A.S. ha establecido procedimientos claros y accesibles para que los titulares de datos personales puedan ejercer sus derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación de la autorización. Las solicitudes deben enviarse al correo electrónico [correo electrónico de contacto], proporcionando la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos.
- Datos de contacto (dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto).
- Medios para recibir respuesta a su solicitud.
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer.
- Firma (si aplica) y número de identificación.

La Cocreadora S.A.S. responderá las solicitudes en los términos establecidos por la ley, garantizando el pleno ejercicio de los derechos de los titulares.

## 10. Transferencia y transmisión Internacional de Datos

En caso de que La Cocreadora S.A.S. requiera transferir o transmitir datos personales a terceros países, se asegurará de que dichos países proporcionen niveles adecuados de protección de datos, conforme a los estándares establecidos por la Superintendencia de Industria y Comercio. Además, se obtendrá el consentimiento previo, expreso e informado de los titulares cuando la ley así lo exija.

## 11. Modificaciones a la Política de privacidad

La Cocreadora S.A.S. se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio será informado a través de los canales habituales de comunicación y/o mediante publicación en la página web [[www.lacocreadora.com](http://www.lacocreadora.com)], indicando la fecha de la última actualización.

## 12. Vigencia de las bases de datos

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales entra en vigor a partir del 1 de enero de 2025. Las bases de datos en las que se registren los datos personales tendrán validez durante el tiempo que sea necesario, siempre que no se haya solicitado su supresión por parte del titular y que no exista una obligación legal que requiera su conservación.

[www.lacocreadora.com](http://www.lacocreadora.com)

[contacto@lacocreadora.com](mailto:contacto@lacocreadora.com)

+57 321 377 91 98



# laCocreadora

## 13. Tratamiento de datos personales en canales digitales

- La Cocreadora S.A.S. garantiza que el tratamiento de datos personales a través de sus plataformas digitales, incluyendo su sitio web y aplicaciones móviles, cumple con los principios y obligaciones establecidos en la normatividad vigente. Se informa a los usuarios sobre el uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento, obteniendo su consentimiento cuando sea necesario.



## 14. Responsabilidad y encargados del tratamiento

La Cocreadora S.A.S. podrá delegar en terceros la realización de ciertas actividades relacionadas con el tratamiento de datos personales. En tales casos, se suscribirán los acuerdos de confidencialidad y protección de datos necesarios para garantizar que los encargados del tratamiento cumplan con las políticas y medidas de seguridad establecidas por la empresa.

## 15. Evaluación y auditoría

La Cocreadora S.A.S. realizará evaluaciones periódicas y auditorías internas para verificar el cumplimiento de esta política y de la normatividad vigente en materia de protección de datos personales, implementando las acciones correctivas necesarias en caso de detectar incumplimientos o áreas de mejora.

## 16. Información de contacto

Para cualquier inquietud, consulta o reclamo relacionado con el tratamiento de sus datos personales, los titulares pueden comunicarse con La Cocreadora S.A.S. a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: [datospersonales@lacocreadora.com](mailto:datospersonales@lacocreadora.com)
- Dirección física: Calle 115 #11A-71, Bogotá, Colombia
- Teléfono: +57 3213779198

La Cocreadora S.A.S. está comprometida con la protección de los datos personales y con el respeto de los derechos de sus titulares, conforme a la legislación colombiana vigente.



[www.lacocreadora.com](http://www.lacocreadora.com)

[contacto@lacocreadora.com](mailto:contacto@lacocreadora.com)

+57 321 377 91 98

